Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen ÁSZF tartalmazza az „*A Nagy e-Könyv Programiroda Kft.*”, mint szolgáltató (a továbbiakban röviden: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Az ÁSZF mint szerződés Ön (a továbbiakban: Vevő) és a Szolgáltató (a továbbiakban: Felek) között a Szolgáltató által fenntartott „*A Nagy e-Könyv Áruház*” nevű webshop (a továbbiakban: Webáruház) fizetőfelületén található fizetőgombra való kattintással lép hatályba. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF letölthető közvetlenül az alábbi linkről is: https://thebigebook.eu/thebigebook_hu/images/docs/aszf.pdf

A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: A Nagy e-Könyv Programiroda Kft.

Ügyvezető: Tápai Csaba

A szolgáltató székhelye: H-6754 Újszentiván, Boján u. 8., (GPS: 46.182635, 20.176735)

A szolgáltató elektronikus elérhetősége (az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím): info@thebigebook.eu

Cégjegyzékszáma: 06-09-015491

Adószáma: 22694706-1-06

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Csongrád Megyei Bíróság

Telefonszám (mobil): +36-30-603-9669

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: ATW Internet Kft., 1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

Alapvető rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

2. A jelen ÁSZF a Felekre nézve kötelező, hatálybalépését követően időben és térben korlátlanul hatályos. A Szolgáltatónak jogában áll a jelen Szerződést bármikor módosítani, a változásról köteles a Vevőt értesíteni és a legújabb változatot számára elérhetővé tenni.

3. A Webáruház kialakítása és az abban található összes dokumentum és egyéb információ - együttesen mint szerzői jogi mű - szerzői jogi védelem alatt áll. Engedély nélküli felhasználása jogi következményekkel jár!

4. A Szolgáltató az ÁSZF hatályba lépését követően köteles a Webáruház alapvető szolgáltatásait nyújtani az abban található Termékek (lásd: 1.6.) specifikus és a Vevőre vonatkozó általános végfelhasználási engedélyeknek megfelelően, illetőleg ezeken túl és ezekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően eljárni.

Adatkezelési szabályok

5. A Szolgáltató köteles a Vevő adatait titkosan kezelni, azaz hacsak jogszabályi kötelezettség, hatósági felszólítás nem írja elő, harmadik félnek nem adhat ki konkrét, a Vevő azonosítására alkalmas információkat, különösen személyes adatokat, vásárlási tételekre, illetőleg vásárlási szokásokra, érdeklődési területekre vonatkozó információkat. A Szolgáltató Adatvédelmi nyilatkozata (A. Ny.) az alábbi linkről érhető el (nyilvántartási száma: ***NAIH-80747/2014.***):

https://thebigebook.eu/thebigebook_hu/images/docs/any.pdf

Megvásárolható termékek, szolgáltatások

6. A Webáruházban felkínált fizikai termékeket (általában műsoros adathordozókat, pl. CD-ket, DVD-ket stb.) és online letölthető tartalmakat (pl. e-könyvi szoftvereket, filmeket, belépőjegyeket, egyéb kulturális szolgáltatásokat) - a két típust együttesen: Termékeket - kizárólag online lehet megvásárolni. Fizikai termékek esetén az online vásárlás mennyiségi határhoz kötött, azaz egy adott tételből legfeljebb 25 db rendelhető online egy fizetési tranzakcióval. Ennél nagyobb darabszámú és adott tételre vonatkozó igény esetén a Szolgáltató árkedvezményt adhat, amit a Vevő direkt megkeresés útján kérhet.
Egy fizetési tranzakcióval megvásárolható összesített tételszám tekintetében nincs további korlátozás.
Fizikai termékek (és a letölthető tartalmak) személyesen nem vásárolhatók meg - függetlenül a példányszámtól. A több fizetési tranzakcióval vásárolt fizikai termékek mennyiségileg nem vonhatók össze a mennyiségi határ feletti árkedvezmény kikényszerítése végett. A Termékek feltüntetett árai a mindenkori Általános Forgalmi Adót tartalmazzák, a Szolgáltató alanyi adómentessége miatt ez jelenleg 0%. A fizetőfelületen a teljes fizetendő bruttó végösszeget az árkalkulátor határozza meg, amely tartalmazza a végfelhasználói licencdíjakat, fizikai termékek esetén az adathordozók árát, a csomagolási és postaköltséget. A végösszegen túl a Vevőt semmilyen más (pl. utólagos) költség nem terheli kivéve azt az esetet, amikor egy nagyobb értékű kulturális szolgáltatási kapacitás lekötése előleg megfizetésével történik, amit külön szerződés követ és azt a felek kölcsönösen elfogadták. (Az előleg megfizetése nem követelhető vissza abban az esetben sem, ha a külön szerződés végül meghiúsul - e tekintetben az abban leírtak az irányadóak. Az aktuális külön szerződések mintái a honlapról nyilvánosan elérhetőek: Dokumentumok menü).

7. A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről képeket (pl. képernyőképeket, DVD-tok terveket) jelenít meg. A Szolgáltató nem köteles a képeket jó nyomtatási minőségben közzétenni. A termékek adatlapján megjelenített képek kis mértékben eltérhetnek a valóságostól, esetenként illusztrációként - a valóságostól elvonatkoztatott formában - szerepelhetnek.

8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Webáruházban regisztrált felhasználókat az akció időtartamáról, részleteiről.

Rendelés/vásárlás menete

9. A Vevő eredetileg „Vendég" státuszba kerül és abban is marad, míg be nem jelentkezik fiókjába egy előzetes regisztrációt követően. Lehetséges a bejelentkezett állapot fenntartása a honlap elhagyását követően is.
Regisztrálni egy alkalommal szükséges a vásárláshoz, de a Webáruház nem zárja ki, hogy egyazon Vevőnek két vagy több e-mail címhez kötődő regisztrációja legyen. Elfelejtett jelszó vagy felhasználónév esetén a Vevő regisztrált e-mail címére kérheti azokat.
Bejelentkezés nélkül - Vendég státuszban - a Webáruház nem biztosítja az online fizetési funkcióit, de lehetséges a Kosár kezelése. Azaz belépésig rejtve maradnak a „Letöltéseim", „Vásárlásaim", „Profilom" almenüpontok, a „Kosaram" almenü viszont használható, azaz a kategóriák és alkategóriák között böngészve a Kosárba helyezett tételek megjeleníthetők, illetőleg a Kosárból törölhetők („kuka ikonok").
A kategóriák és alkategóriák a „Webáruház/Terméklista" menüpontra kattintva jelennek meg. A fa-struktúrákhoz hasonlatosan felépített gráfban történő közlekedést egy dinamikus útvonal indikátor segíti, amelynek egy adott szegmensére kattintva egy előzetes pozícióba lehet visszajutni.
A „Webáruház/Kosaram" almenüt választva megjelenik a kosár teljes tartalma részletezett fizetési tételekkel és összesítéssel. Itt még van lehetősége visszalépni és újabb tételeket felvennie a kosárba a „Vásárlás folytatása" gomb segítségével.
Az ingyenes és/vagy bemutató verziókat („demók") a fizetős letölthető verziókhoz hasonlóan lehet „megvásárolni" - 0 Ft-ért. Amennyiben a fizetendő végösszeg ily módon 0 Ft, a tranzakció tényleges fizetés nélkül történik meg. Az ingyenes fájlok a termékoldalakról fizetési tranzakció nélkül is elérhetők.
A kosár tartalma mentésre kerül, ha a bejelentkezett Vevő kilépés nélkül zárja be a böngészőjét. A Vevőt a számítógépe kikapcsolását, majd újraindítását követően bejelentkezett állapotban fogadja a rendszer, kosarát a korábbi tartalommal érheti el.
A kosár tartalma sikeres fizetési tranzakcióval („Megrendelés" gomb, majd sikeres fizetés) teljesen kiürül.

10. A Vevőnek bármikor lehetősége van regisztrációs adatainak módosítására, javítására. A Szolgáltató azonban a vásárláskor éppen aktuális vevőadatok szerint teljesít, ezért azok valóságtól való eltéréséből fakadó következményekért minden esetben a Vevő felel, különös tekintettel a postai küldemények kézbesíthetetlenségét illetően.
A Vevőnek legfeljebb 5 alkalommal van lehetősége a licencdíjhoz kötött tartalmakat letöltenie a Szolgáltató szerveréről, de ez a korlátozás - jellemzően a nagy fájlméretek esetén - szigorúbb is lehet, amit a Szolgáltató a kiválasztott Termékekre vonatkozóan a kosárban vagy a termék oldalán szerepeltet. Amennyiben a Vevő „elhasználta" az egy adott Termékhez kötődő letöltésszámot, úgy az adott Terméket meg kell újítania, azaz licencdíját ismételten megfizetnie. A Szolgáltató nem köteles a még el nem használt letöltésszámnak megfelelően biztosítani az adott fájlhoz való hozzáférést az utolsó díjfizetést követő 1 év eltelte után. A Szolgáltatónak bármikor módjában áll a Termékek bármelyikét egyoldalúan kivonni a forgalomból és így a letölthető változatok megújítási lehetőségét ellehetetleníteni, azonban a megvásárolt/megújított tartalmak hozzáférhetőségét a Vevő számára egyéb úton biztosítania kell az 1 éves időkorlátig. A Szolgáltató a hozzáférés alternatív biztosítása helyett arról is dönthet, hogy az utolsó díjfizetést visszatéríti a Vevőnek a hátralékos letöltésszám arányában.

11. A „Kosaram” almenüben található „Megrendelés” gombra kattintva a Webáruház átirányítja a Vevőt a SimplePay rendszer fizetőfelületére, ahol a Vevő még megszakíthatja a fizetési folyamatot és visszatérhet a Webáruházhoz. Belépés vagy a „Kosaram” menüpontban elérhető jelen ÁSZF tudomásul vétele nélkül nem lehet fizetni (a jelölőnégyzet kipipálásával jelezhető az ÁSZF tudomásulvétele). A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint adatkezelő által a thebigebook.eu domén felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt. mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által a Kosár adatok kerülnek átadásra. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

12. A Szolgáltató sikeres fizetési tranzakció esetén köteles a Vevő által kezdeményezett megrendelést tételesen visszaigazolni a Vevő regisztrált e-mail címére. Amennyiben e visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőre, de legkésőbb 48 órán belül a Vevő e-mail címére - a Vevő önhibáján kívüli okból - nem érkezik meg, a Vevő mentesül a jelen ÁSZF szerinti szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Felekhez megérkezetteknek, amikor azok a Felek számára hozzáférhetővé válnak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítésük

13. A megrendelések feldolgozása a Szolgáltató általi hozzáférhetőség keletkezése napján vagy az azt követő munkanapon történik.

14. Letölthető tartalmak esetén a letölthetőséget a Szolgáltató a sikeres fizetési tranzakciót követően késedelem nélkül biztosítja az adott termékek letölthetőségének számosságával, de legfeljebb a díjfizetést követő 1 éven át. A jogszerű felhasználás gyakorlati lehetőségét biztosító aktiváló/telepítő/érvényesítő/regisztrációs kódokat a fizetési tranzakciót követő 3 munkanapon belül küldi meg a Vevő regisztrált e-mail címére.
Fizikai termékek sikeres online vásárlása esetén a Szolgáltató legkésőbb a vásárlást követő 5 munkanapon belül köteles feladni a postai küldeményt a vevő vásárláskori címére.

15. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a Vevő által kifizetett Termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által az adott Termékért kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, kivéve a CD és DVD lemezeket, szoftvereket, e-könyveket.

17. A Vevő hibájából vagy bármely okból bekövetkezett téves online rendelés és kifizetés esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában a vételárat visszatéríteni, mivel a fizetési tranzakciót követően megküldött aktiváló/telepítő/érvényesítő kódok Vevő általi megsemmisítését a Szolgáltató nem, vagy csak irreálisan magas költség mellett képes ellenőrizni. Nyilvánvaló és könnyen bizonyítható esetekben, illetőleg egyedi elbírálás alapján a Szolgáltató biztosíthatja az elállás jogát a Vevő

számára.

Garancia kizárása, jótállás

18. A Szolgáltató az általa forgalmazott digitális tartalmakra és műsoros adathordozókra semmilyen garanciát nem vállal, azonban köteles az általános használhatóságot biztosító teszteléseket és ellenőrzéseket elvégezni, valamint a tőle elvárható mértékben együttműködni a Vevővel a felhasználás akadályainak elhárításában.

Panaszkezelés

19. A Szolgáltató a Webáruház rövid leírásában („Webáruház” menüpont) tájékoztatja ügyfeleit székhelyéről, valamint a panaszügyintézés módjáról.

Vegyes rendelkezések

20. A Felek a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Felek a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Csongrád Megyei Bíróság (H-6720 Szeged, Széchenyi tér 4.) illetékességét.

Újszentiván, 2026. november 24.